

## INTISARI

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh kemampuan, pelatihan dan motivasi terhadap kinerja karyawan bagian *office* PT. SMART Tbk Surabaya. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. SMART Tbk Surabaya bagian *office* yang berjumlah 150 orang karyawan. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *simple random sampling*, yaitu teknik pengambilan sampel yang memberikan peluang yang sama bagi setiap unsur (anggota) populasi untuk dipilih menjadi anggota sampel dan sampel diambil secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu. Jadi sampel dalam penelitian ini adalah karyawan PT. SMART Tbk Surabaya bagian *office* yang diambil secara acak sebanyak 100 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil pengujian menunjukkan kemampuan kerja berpengaruh positif pada kinerja karyawan, pelatihan kerja berpengaruh positif pada kinerja karyawan, motivasi kerja berpengaruh positif pada kinerja karyawan, serta kemampuan, pelatihan dan motivasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT. SMART Tbk bagian *office*.

Kata Kunci : Kemampuan, Pelatihan, Motivasi, Kinerja

## ***ABSTRACT***

This research is meant to find out the influence of ability, training, and motivation to the employee performance of office department of PT. SMART Tbk Surabaya. The population is 150 employees of office department of PT. SMART Tbk Surabaya. The sample collection technique has been carried out by using simple random sampling is a sample collection technique which gives equal opportunity to every element of the population to be selected as the members of samples and the samples have been selected randomly without regarding the level in the population. Therefore, the samples are all employees of office department of PT. SMART Tbk Surabaya who have been selected randomly and 100 respondents have been selected as samples.

The result of the examination shows that the work ability give positive influence to the employee performance, job training give positive influence to the employee performance, work motivation give positive influence to the employee performance, ability, training, and motivation give positive influence to the employee performance of office department of PT. SMART Tbk

**Keywords:** Ability, training, Motivation, Performance